



Convivialité,
contrôle et
flexibilité



Nous sommes
prêts **pour**
l'avenir!
Et vous ?



X²



Les collaborateurs modernes veulent être mobiles et pouvoir travailler depuis différents postes de travail et sur plusieurs appareils. Comment pouvez-vous leur offrir un service qui réponde à leurs attentes? Avec X2nexxt, vous disposez d'un central téléphonique moderne, basé sur la plateforme ClearVox Nexxt renommée, davantage axée sur les utilisateurs que sur les appareils. L'endroit depuis lequel travaille un utilisateur et l'appareil qu'il utilise pour appeler n'ont plus d'importance. Avec X2nexxt, nous proposons une solution vaste et personnalisable pour gérer les appels, qui répond parfaitement à vos besoins.



Convivialité, contrôle et flexibilité

X2nexxt a été développé dans le but d'offrir d'une excellente convivialité. Avec X2nexxt, les utilisateurs peuvent paramétrer facilement différentes fonctionnalités, telles que les routages uniques pour la gestion des appels entrants et sortants, ou les messageries vocales pour un usage personnel ou général. Vous pouvez également mettre en place des transferts d'appel manuels ou automatisés. De plus, vous pouvez paramétrer facilement un mode jour/nuit, ainsi que lancer ou arrêter des enregistrements d'appel. X2nexxt est convivial et offre aux utilisateurs le contrôle et la flexibilité dont ils ont besoin.



Vous gardez le contrôle

Grâce à l'utilisation de widgets, le tableau de bord X2nexxt peut être facilement personnalisé pour créer un environnement de travail optimal qui répond aux souhaits de l'utilisateur final. Pensez notamment à l'affichage et à la répartition des files d'attente, aux flux vidéo et aux messageries vocales. X2nexxt permet aux utilisateurs et aux gestionnaires de garder le contrôle.



Des intégrations poussées

Les Nexxt Integrations permettent de connecter X2nexxt à différents systèmes CRM, tandis que les API disponibles sur le Marketplace permettent de faire le lien avec d'autres applications, telles qu'Office 365 et PowerBI.



Des questions?
Contactez-nous!